Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL S GRAVENHAGE

2509 AL93450

Directie Inkomensverzekeringen en -voorzieningen
Afd. Financieringsbeleid

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
2013-0000146327

Datum 30 oktober 2013
Betreft Dringend verzoek wijziging werkwijze verzekeraars

Geachte heer W.,

Met deze brief reageer ik op uw brief van 13 september jl. Een afschrift van deze brief stuur ik aan de Kamer.

Op 19 september heeft ZEMBLA een uitzending gewijd aan de privacy in de verzuimketen. Op basis van deze uitzending en uw brief heb ik tot mijn treurnis moeten constateren dat door verzekeraars bij verzuimbegeleiding en verzuimverzekering niet altijd in overeenstemming met de privacyregels wordt gewerkt. Ik vind dat zieke werknemers zich veilig moeten voelen als het gaat om hun medische gegevens. Ik betreur het dat dit kennelijk nu niet altijd het geval is en vind het van groot belang dat daar snel verandering in komt.

In uw brief onderschrijft u dat verzekeraars op dit terrein fouten hebben gemaakt. Ook bevestigt u een oproep te hebben gedaan aan uw leden om de werkwijze aan te passen conform de privacyregels. Ik stel het op prijs dat u heeft aangegeven dat verzekeraars passende maatregelen zullen nemen om de afspraken met betrekking tot de informatie-uitwisseling beter te borgen.

Aangezien ik het van groot belang vind dat deze aanpassing van de werkwijze zo snel mogelijk plaatsvindt, is mijn dringend verzoek aan u om uw leden tot spoed te manen hun uitvoeringspraktijk te wijzigen en in overeenstemming te brengen met de geldende privacyregelgeving. Ik verzoek u tevens om mij op de hoogte te stellen en te houden van de concrete maatregelen die verzekeraars hebben genomen of gaan nemen, het voorgenomen tijdpad van implementatie en de voortgang en het resultaat van deze maatregelen.

In uw brief stelt u voor in overleg te treden over onder meer de optimale balans tussen de taak die verzekeraars hebben op het gebied van de re-integratie en het waarborgen van privacy aspecten. Ik sta ervoor open dat vanuit mijn departement een dergelijk overleg met u gevoerd wordt. Ik vind het van belang dat u in dit overleg allereerst verslag doet van de voortgang van uw verbetermaatregelen. Op deze manier kunnen we zorgen dat werknemers erop kunnen vertrouwen dat hun persoonlijke en medische gegevens vertrouwelijk worden behandeld en niet belanden op plekken waar deze niet thuishoren. Vanuit

dat vertrouwen is een gesprek mogelijk over de balans tussen het waarborgen van de privacy en de rol van de verschillende betrokken partijen bij het re-integratieproces van zieke of arbeidsongeschikte werknemers, waarbij een goede borging van de privacy van individuele werknemers voorop staat.

Directie Inkomensverzekeringen en -voorzieningen
Afd. Financieringsbeleid

Datum
30 oktober 2013

Onze referentie
2013-0000146327

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

L.F. Asscher